



2024年7月26日

Mysurance 株式会社

## こどもスマホ保険販売終了のお知らせ

平素より Mysurance（マイシュアランス）をお引き立ていただきありがとうございます。  
この度、「こどもスマホ保険」について 2024 年 7 月 31 日をもって販売を終了することとなりましたので、お知らせいたします。

本商品は 2020 年 2 月に販売を開始し、スマホ本体だけでなく、お子さまがスマホを使う中で起こる様々なトラブルに備える商品としてご提供してまいりましたが、商品ラインナップの見直しに伴い販売を終了することといたしました。

現在ご契約いただいているお客さまに関しましては、満期まで引き続き補償が適用され、満期を迎えるタイミングで後続商品の「学生スマホ保険」に自動的に継続されます。

「こどもスマホ保険」と「学生スマホ保険」の違いは、スマホトラブル法律相談サービスが 19 歳以上でも学生の方であればご利用可能な点です。それ以外の補償内容や保険料に変更はありませんのでご安心ください。

ただし、お子さまの年齢が 19 歳以上かつ学生でない場合は「スマホ保険」への切り替えが必要となりますので、満期時のご案内にしたがいお手続きをお願いいたします。

今後もお客さまの声にお応えできるよう、商品・サービスの改善、拡充に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、お手数ではございますが下記までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

### ▼お問い合わせ先

Mysurance（マイシュアランス）株式会社 コンタクトセンター

TEL：03-6387-3020

受付時間：平日 午前 10 時～午後 5 時（土日・祝日、12 月 31 日～1 月 3 日は除く）

〒160-8338 東京都新宿区西新宿 1 - 2 6 - 1

URL : <https://www.mysurance.co.jp/>

お問い合わせフォーム : <https://www.mysurance.co.jp/contact#/>

メールアドレス : [sys\\_cc@mysurance.co.jp](mailto:sys_cc@mysurance.co.jp)