

Simple 家財保険ライトプラン保険料誤りについて

平素より Mysurance をお引き立ていただきありがとうございます。

この度、Simple 家財保険ライトプランについて誤った保険料で販売していたことが判明いたしました。

お詫び申し上げますとともに内容についてお知らせいたします。

1. 概要

Simple 家財保険ライトプランの保険料について、弊社公式ウェブサイトおよび取扱代理店※のウェブサイトにおいて保険料を 10 円高く表示のうえ販売していたものです。

※東北電力フロンティア株式会社、ライフィ株式会社

<保険料の正誤表>

家財基本保険金額	【誤】月額保険料	【正】月額保険料
100 万円	150 円	140 円
200 万円	190 円	180 円
300 万円	210 円	200 円
400 万円	230 円	220 円
500 万円	240 円	230 円

<誤った保険料にて表示・募集していた期間>

2022年8月1日～2023年6月26日

なお、2023年7月3日より正しい保険料にて販売を再開しております。

※弊社公式ウェブサイトの再開時期となります。取扱代理店のウェブサイトは再開時期が異なる場合がございます。

<Simple 家財保険ライトプランの商品案内ページ（弊社公式ウェブサイト）>

<https://www.mysurance.co.jp/service/fire/simple-kazai-light>

2. 今後の対応

誤った保険料でご契約いただきましたお客さまにつきましては、弊社から個別にご連絡させていただき、正しい保険料と過去にお支払いいただいた保険料の差額を返金させていただきます。

この度は、お客さまおよび関係者の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけし、深くお詫び申し上げますとともに、今後、同様の事態が発生することのないよう、再発防止に努めてまいります。

本件につきましてご不明な点がございましたら、お手数ではございますが下記までご連絡いただきますよう、お願いいたします。

▼お問い合わせ先

Mysurance 株式会社 コンタクトセンター

TEL : 03-6387-3020

受付時間 : 平日 午前 10 時～午後 5 時（土日・祝日、12 月 31 日～1 月 3 日は除く）

〒160-8338 東京都新宿区西新宿 1 - 2 6 - 1

URL : <https://www.mysurance.co.jp/>

お問い合わせフォーム : <https://www.mysurance.co.jp/contact#/>

メールアドレス : sys_cc@mysurance.co.jp